

## Beratungsprotokoll

---

### Anlass der Beratung, Wünsche & Bedürfnisse

Der Kunde interessiert sich für eine Auslandsrankenversicherung. Er möchte im Fall einer medizinisch notwendigen Heilbehandlung im Ausland abgesichert sein.

---

### Beratungsverlauf

Dem Kunden wurde der Tarif DFV-AuslandsreiseSchutz der Deutschen Familienversicherung vorgestellt. Es wurde dem Kunden erläutert, welche wesentlichen Leistungsbausteine enthalten sind.

Der Kunde wurde darüber informiert, dass im Falle einer medizinisch notwendigen Heilbehandlung der versicherten Person wegen Krankheit oder Unfall im Ausland während der ersten zwei Monate einer jeden Auslandsreise die erstattungsfähigen Aufwendungen ersetzt werden für:

- ambulante ärztliche Behandlungen, Arznei- und Verbandmittel, Heilmittel, Hilfsmittel Krankenhausaufenthalte, Begleitperson im Krankenhaus
- zahnärztliche Versorgung
- Krankentransporte, Such-, Rettungs- und Bergungskosten
- Rücktransport aus dem Ausland, Rücktransport der Begleitperson aus dem Ausland
- Überführung des Leichnams aus dem Ausland, Bestattung im Ausland
- Behandlung bei Schwangerschaftskomplikationen
- Leistungen für das im Ausland frühgeborene Kind, Kinderbetreuung

Der Kunde wurde auch darauf hingewiesen, dass alle Einzelheiten des Produktes in den Vertragsunterlagen, insbesondere dem Informationsblatt zu Versicherungsprodukten und den Versicherungsbedingungen näher beschrieben sind und er seine Vertragserklärung nach Erhalt dieser Unterlagen noch innerhalb einer Frist von zwei Monaten ohne Angabe von Gründen widerrufen kann.

---

### Rat und Begründung, Empfehlung des Beraters sowie Entscheidung des Kunden

Dem Kunden wurde der Abschluss einer Auslandsreise-Krankenversicherung DFV-AuslandsreiseSchutz der Deutschen Familienversicherung empfohlen, weil er damit im Falle einer medizinisch notwendigen Heilbehandlung der versicherten Person wegen Krankheit oder Unfall im Ausland entsprechend seiner individuellen Bedürfnissen abgesichert ist.

Der Kunde hat sich nach der Beratung für den Abschluss einer Auslandsreise-Krankenversicherung DFV-AuslandsreiseSchutz entschieden.